50. BFLK – Jahrestagung Workshop KeZa

Verbesserung der Arbeitsbedingungen durch ein kennzahlengesteuertes Belastungsmanagement im psychiatrischen Krankenhaus

Erwartungsmanagement

90 – Minuten Workshop
Verbesserung der Arbeitsbedingungen durch ein kennzahlengesteuertes Belastungsmanagement im psychiatrischen Krankenhaus

- Einführung (10Minuten)
- Impulsvortrag (20 Minuten)
  - Grundlagen
  - KeZa aus der Praxis
  - Resümee
  - Neue Herausforderungen / „Lessons learned“
- World Café (35 Minuten)
- Ergebnispräsentation (15 Minuten)
- Diskussion „Wahrnehmung Vs. Zahlenbasis“
- Abschluss (10 Minuten)

Eine kurze Vorstellungsrunde

Jonas Schmidt
B.A – Pflegemanagement
Stationsleitung LWL-Klinik Lippstadt

Welche Erwartungen habe ich an die nächsten 87 Minuten?

- Offener Austausch
- Produktives Miteinander
- Feedback

Ziele des Workshops

- Sensibilisierung für Kennzahlen im Belastungsmanagement
- Verständnis aktueller Herausforderungen
- Praxisnahe Maßnahmen und Methoden zur Steuerung erarbeiten
- Austausch und Vernetzung ermöglichen

Hintergrund

Hohe Anforderungen an das System
- Auslastung ist weiterhin hoch
- Gestiegene Zahl von PsychKG Unterbringungen und FEM

Knappe (Personelle) Ressourcen
- PPP-RL Mindestanforderungen werde nicht eingehalten
- 2439 AU Tage / 100 MA

Gesellschaftspolitische Probleme
- Auswirkungen Belegung durch Nichtbehandlungsfälle

Grundlagen

Kennzahlen – operativ, quantitative Auswertungen

- Versuch, eine komplexe Realität abzubilden
- Immer Reduktion
- Nie ohne Kontext
- Darstellung – Berichtswesen (Kennzahlencockpit)

Belastung

- Körperliche Belastung
- Psychische Belastung

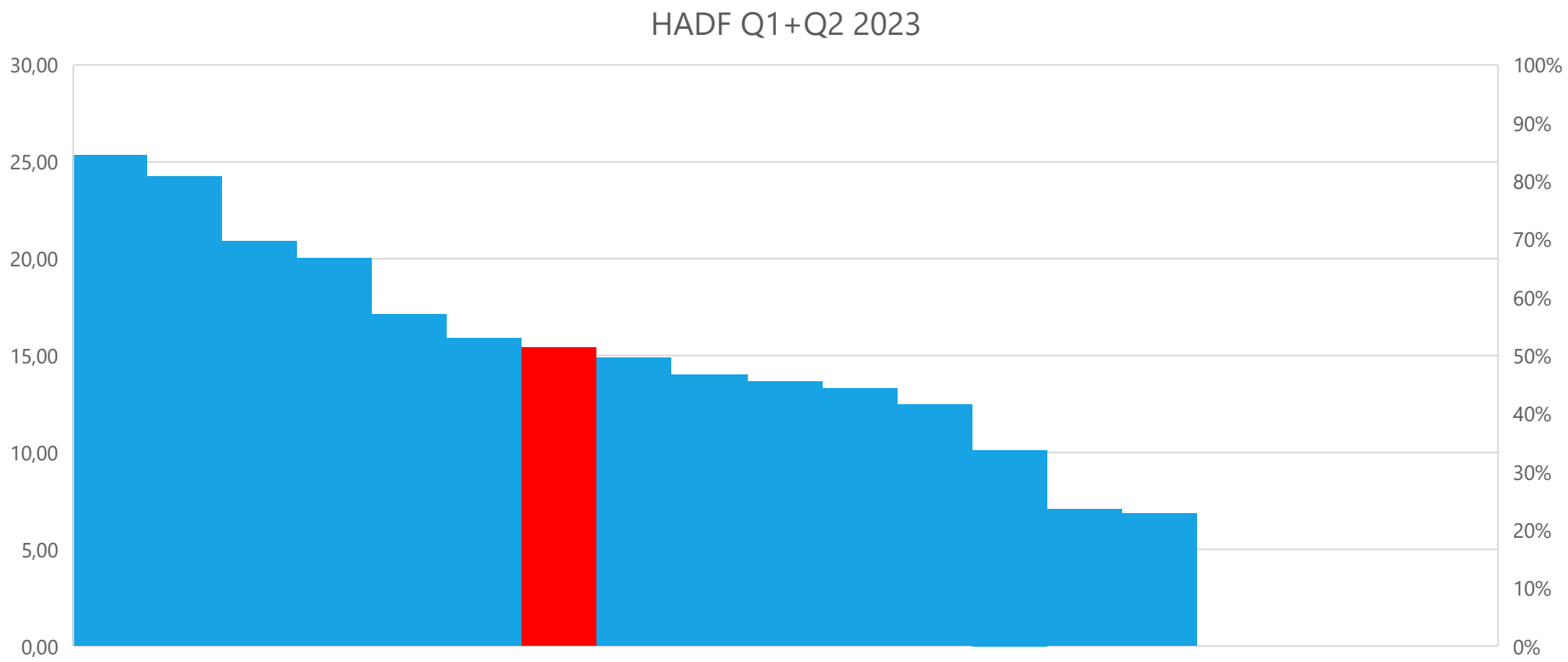
Praxis - Kennzahlen

Workload
Verhältnis Besetzung (quantitativ) und Arbeitsaufkommen
Überstunden (Verteilung, Art, Pünktlichkeit)
Ruhephasen (**HadF**, kurze Wechsel, **Nachtdienste**)
Patientenklientel (A1 / A2 – RB / IB – Art der Unterbringung)

Stressoren
Zwangsmaßnahmen
Intensivbetreuungen
Besondere Vorkommnisse insbesondere Übergriffe (Unfallanzeigen)
Langzeitpatienten

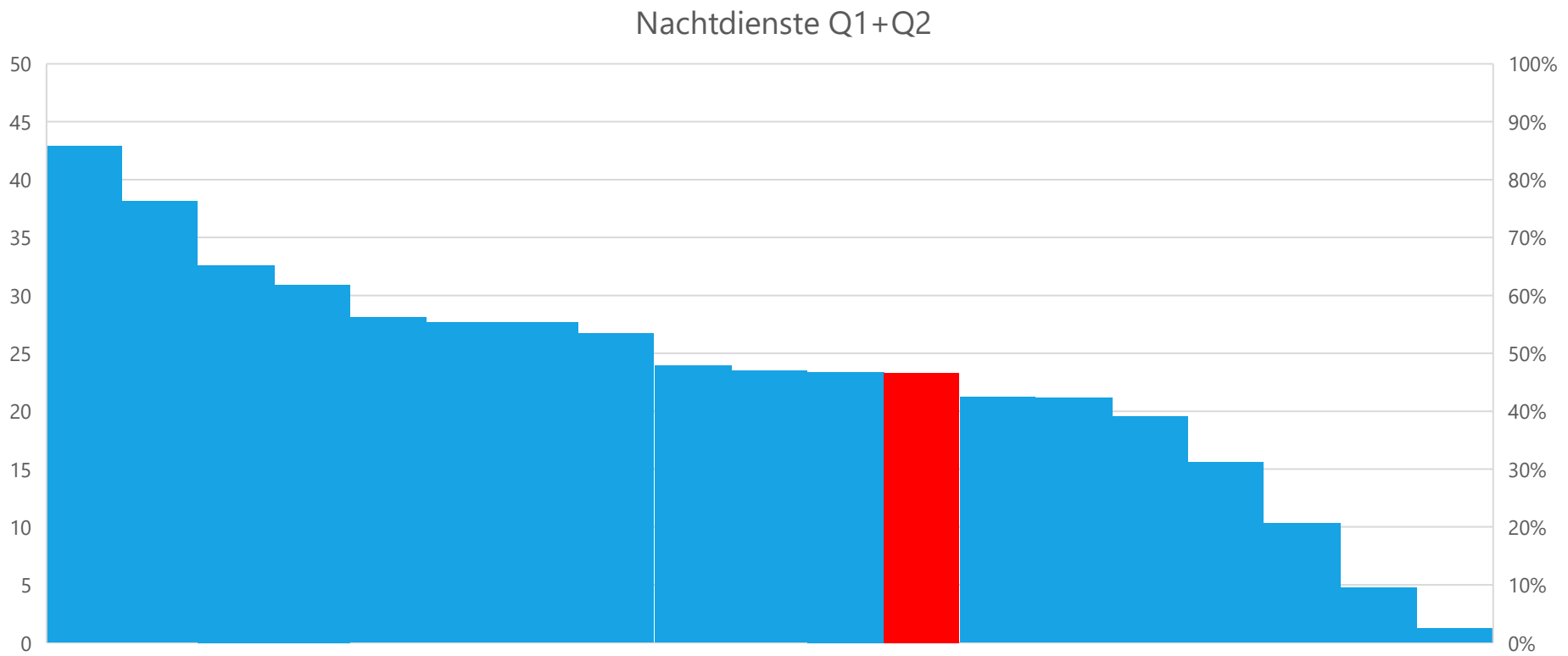
Praxis - Kennzahlen

„Holen aus dem Frei“
Quartalsweise u. bei Bedarfen



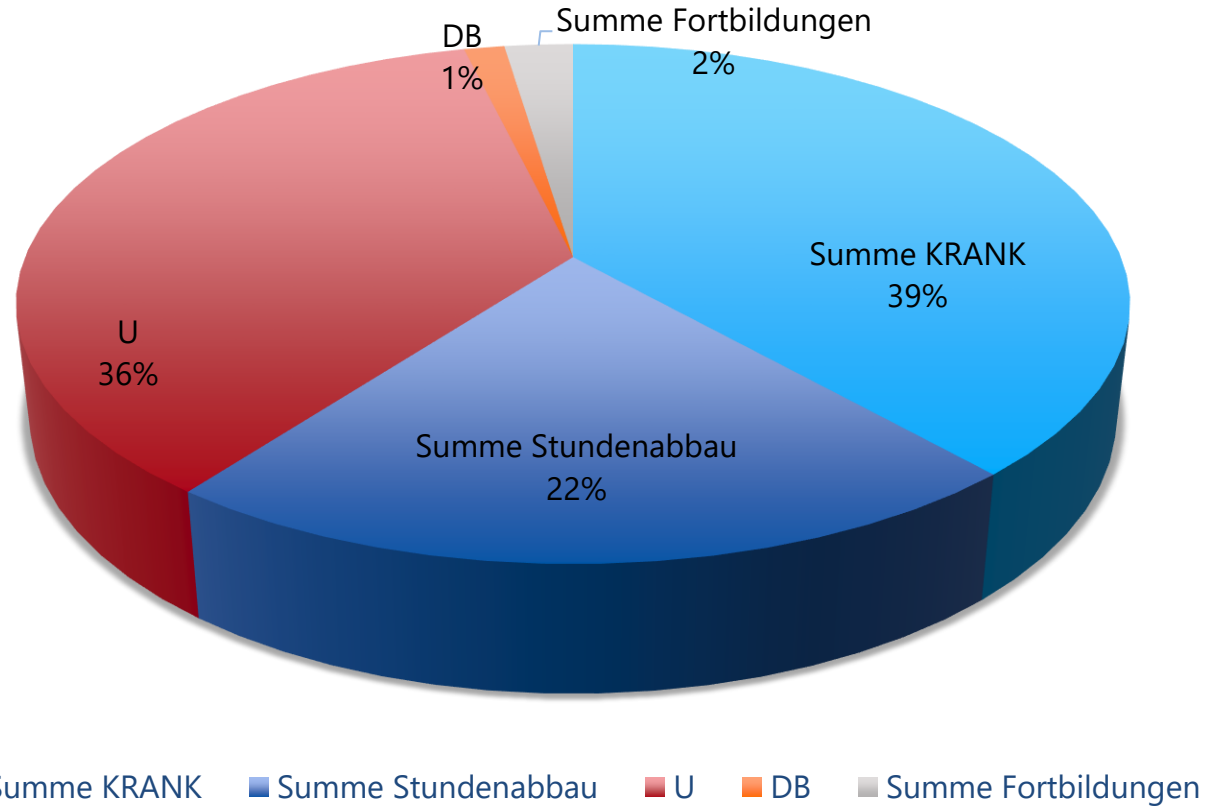
Praxis - Kennzahlen

Nachtdienste
Quartalsweise u. bei Bedarfen



Praxis - Kennzahlen

Fehlzeitenarten Jahresüberblick



Lessons learned

Aus der Perspektive **operative** Leitung

- Möglichst einfache Zahlen
- Besonders als „Berufsanfänger“ eine gute Hilfe
- Bewusstes abwägen zwischen Aufwand und Ertrag
- Es wird nur ein Bildausschnitt gezeigt
- Abgebildete Belastung ≠Erlebte Belastung

To Do:

- Strukturierte Auswertung von Unfallanzeigen
- Resilienzförderung

World Café

Ca. 35 Minuten Arbeitsphase
15 Minuten Präsentation

- 6 Personen / Gruppe
- 1 Host / Thema
- 5 Minuten Arbeitsphase
- Host stellt wichtigsten Aussagen vor

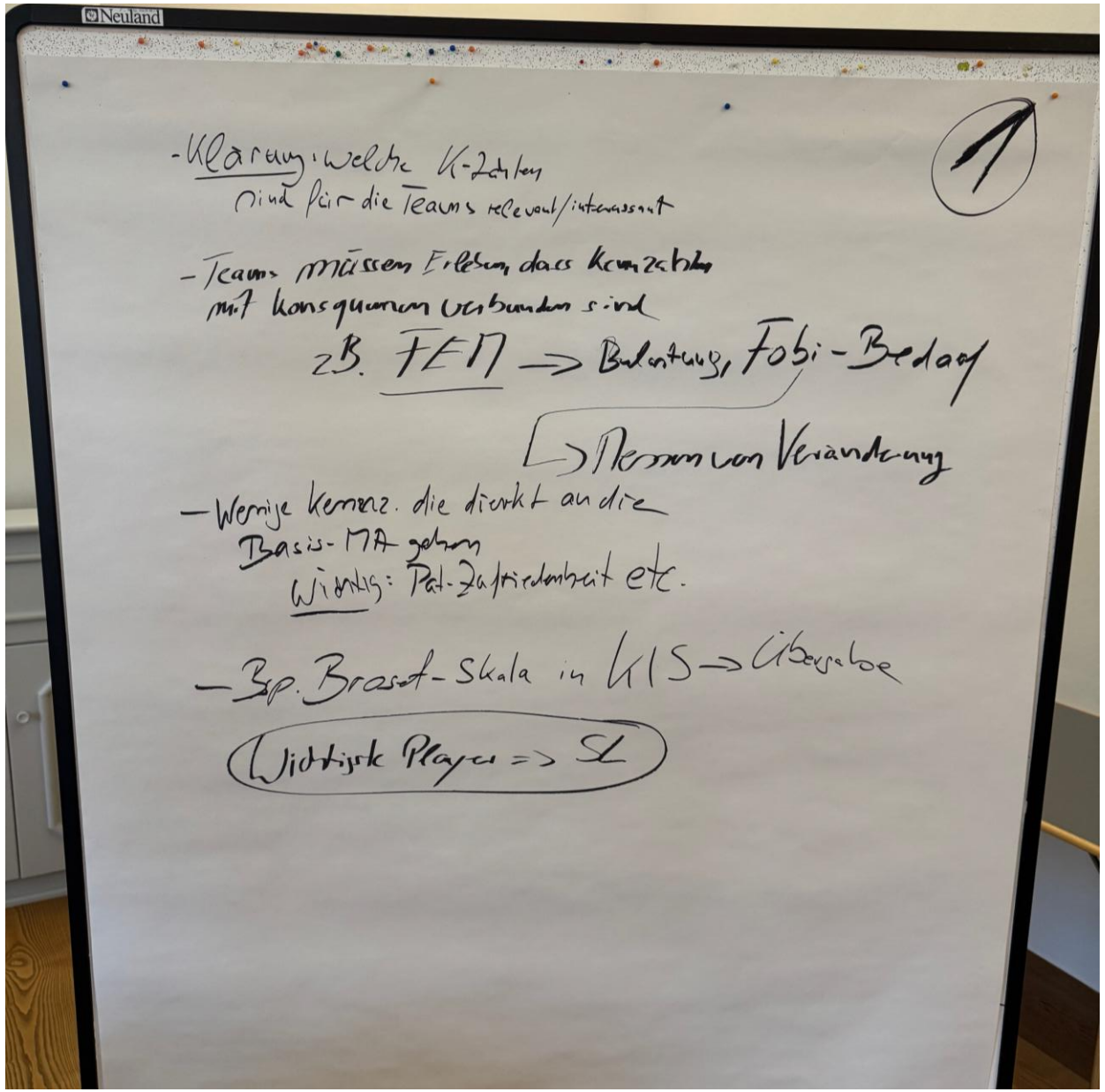
World Café

Themen der Kleingruppen

1. Wie bindet man Teams besser in die Nutzung von Kennzahlen ein?
2. Ideen zur Reduzierung von AU
3. Können Mitarbeitende bereits mit Kennzahlen umgehen oder benötigen insbesondere die Führungskräfte weitere Schulung?
4. Wer ist in ihrer Einrichtung verantwortlich Kennzahlen zu erstellen?
5. Sind Unfallanzeigen eine Möglichkeit besondere Belastung abzubilden, müssten diese angepasst werden?
6. Monitoring von aggressivem Patienten / Bewohner:innen-Verhalten

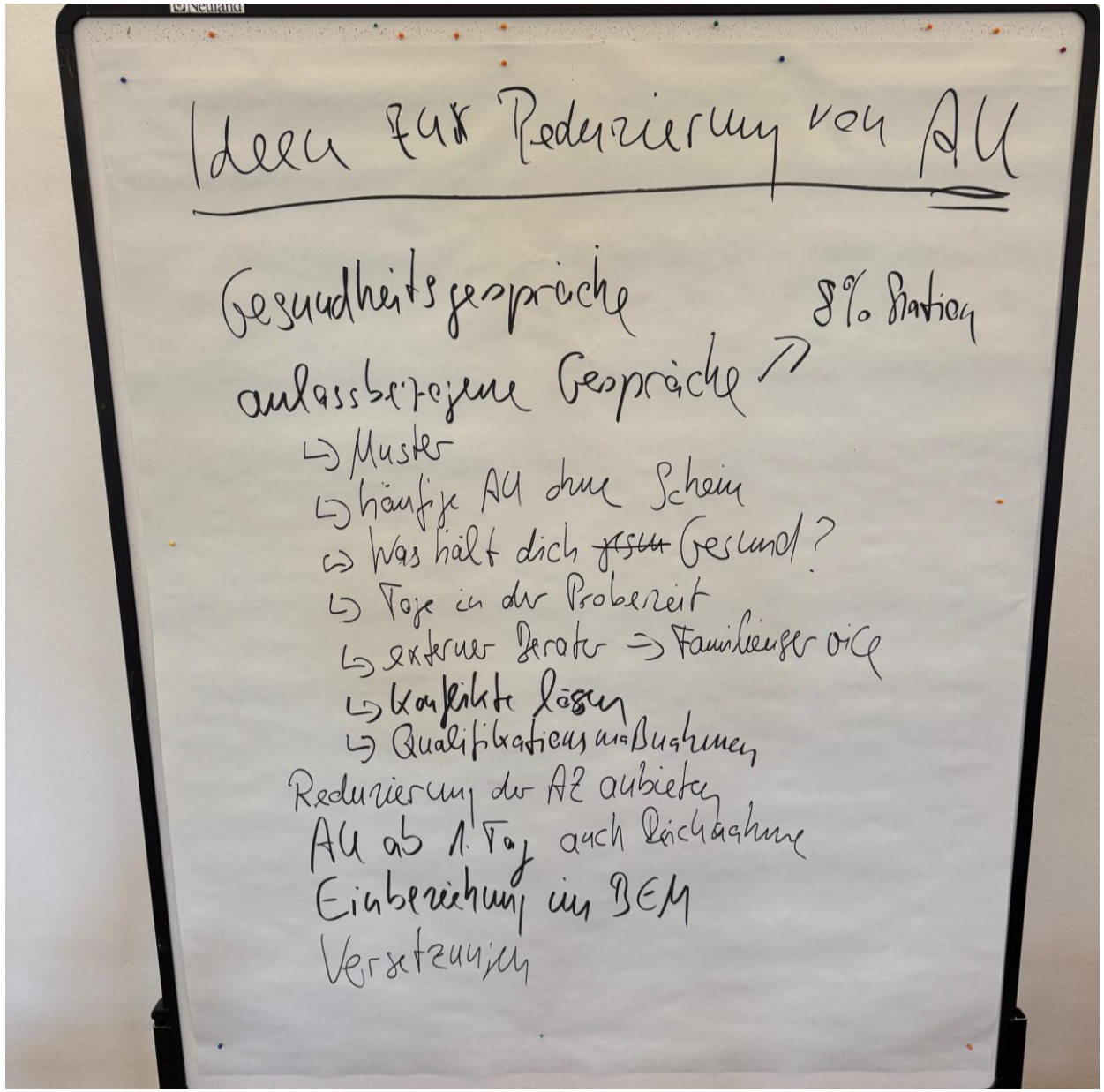
Platzhalter Ergebnissicherung

1. Wie bindet man Teams besser in die Nutzung von Kennzahlen ein?



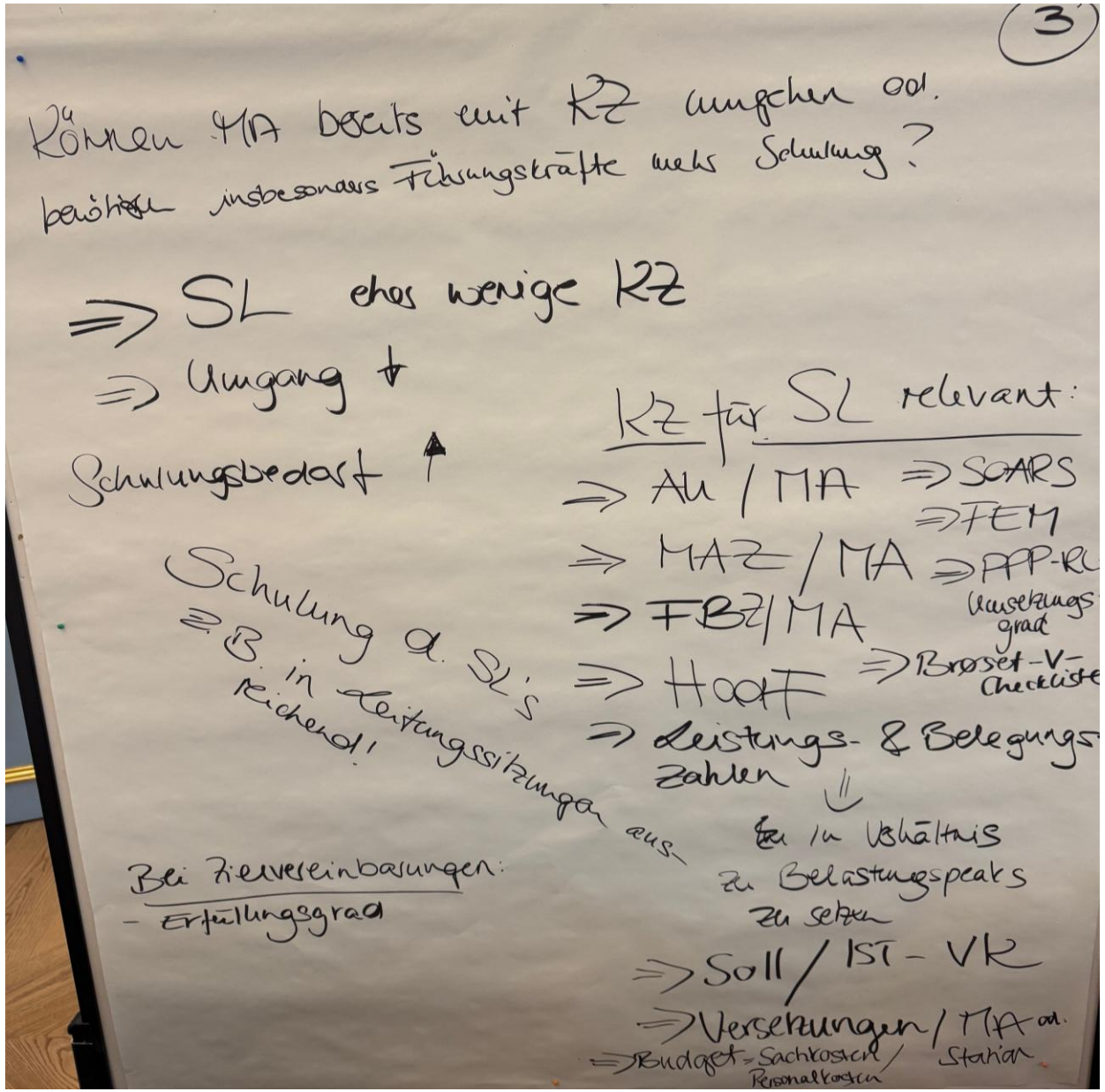
Platzhalter Ergebnissicherung

2. Ideen zur Reduzierung von AU



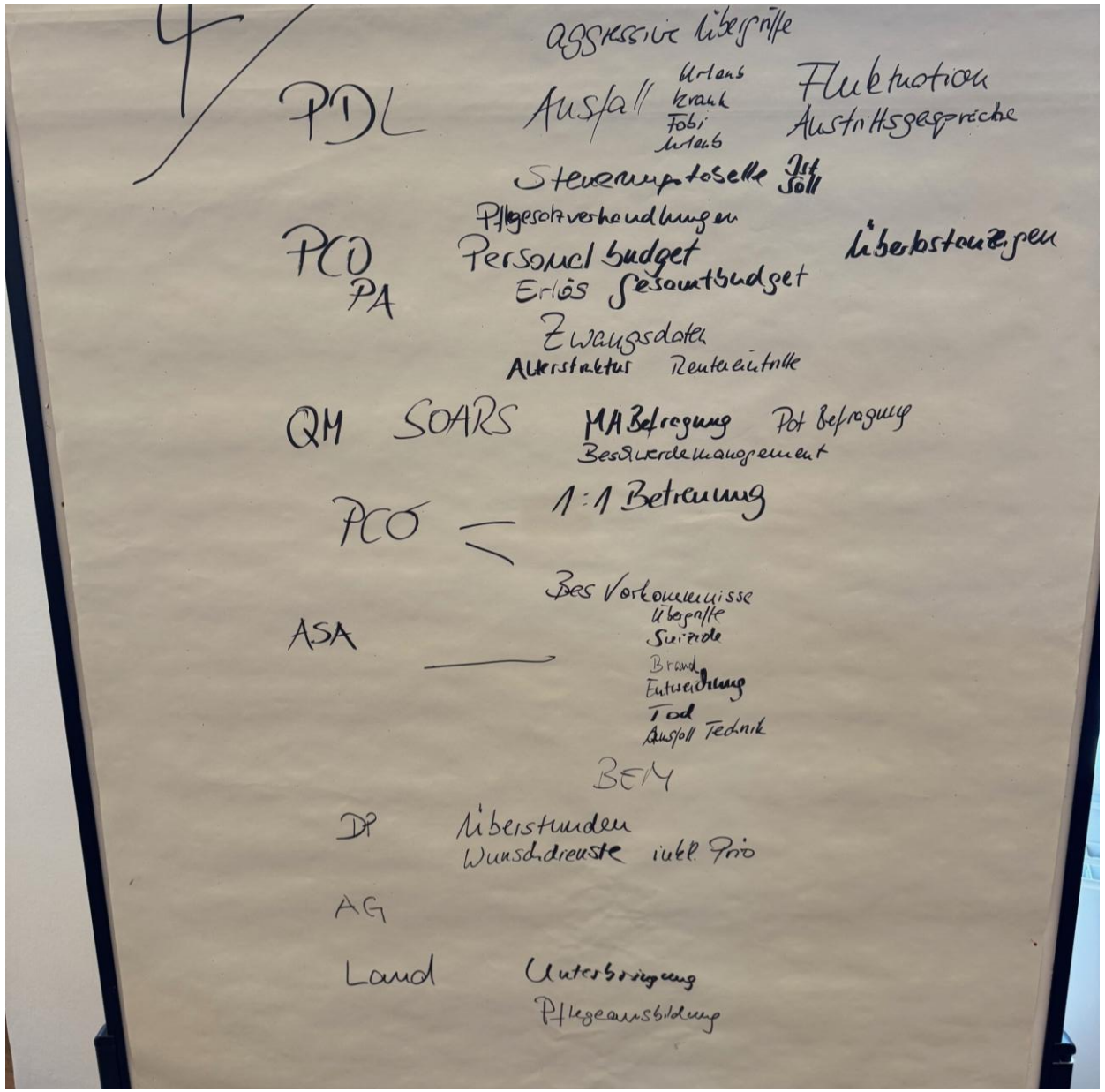
Platzhalter Ergebnissicherung

3. Können Mitarbeitende bereits mit Kennzahlen umgehen oder benötigen insbesondere die Führungskräfte weitere Schulung?



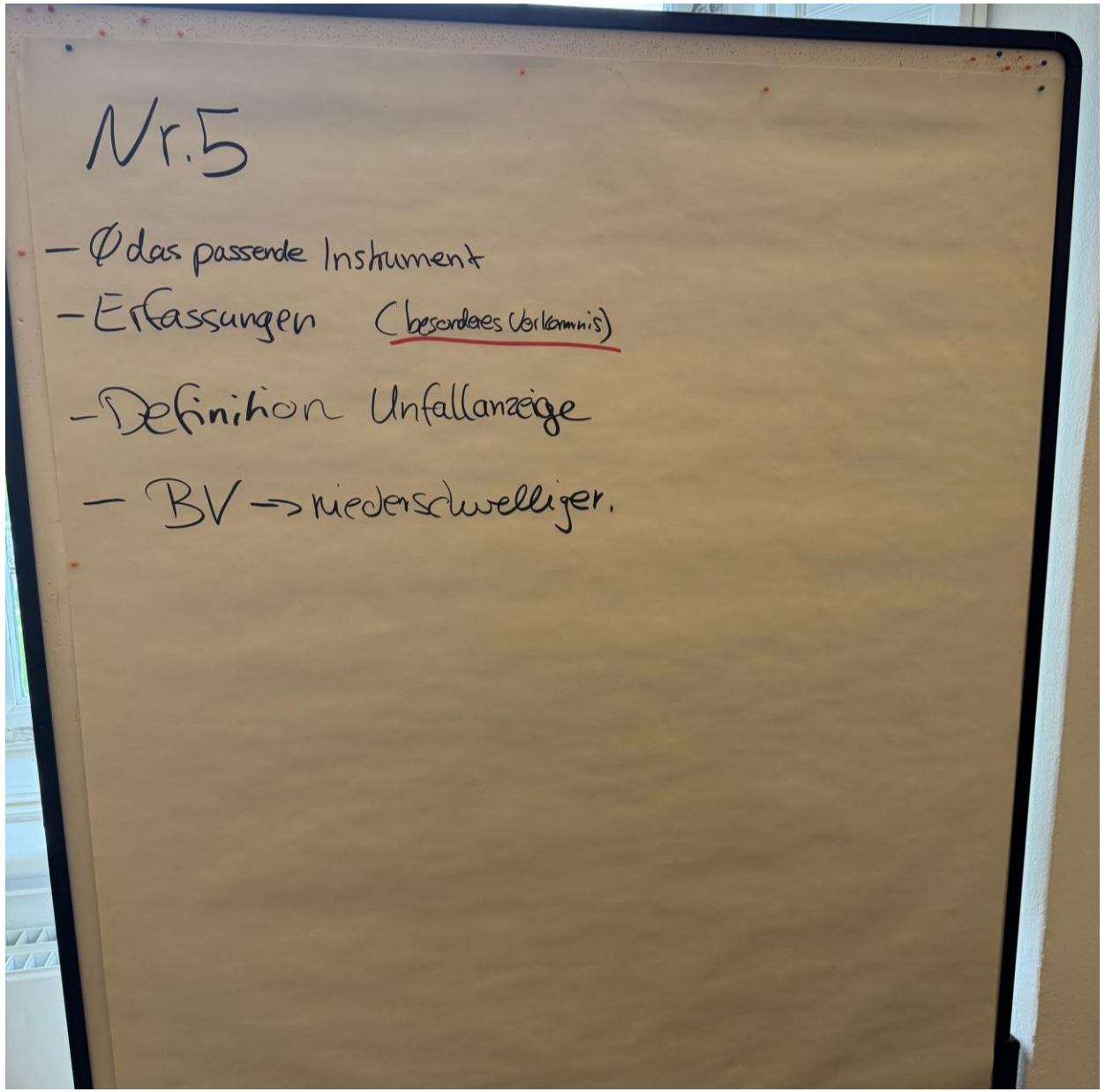
Platzhalter Ergebnissicherung

4. Wer ist in ihrer Einrichtung verantwortlich Kennzahlen zu erstellen?



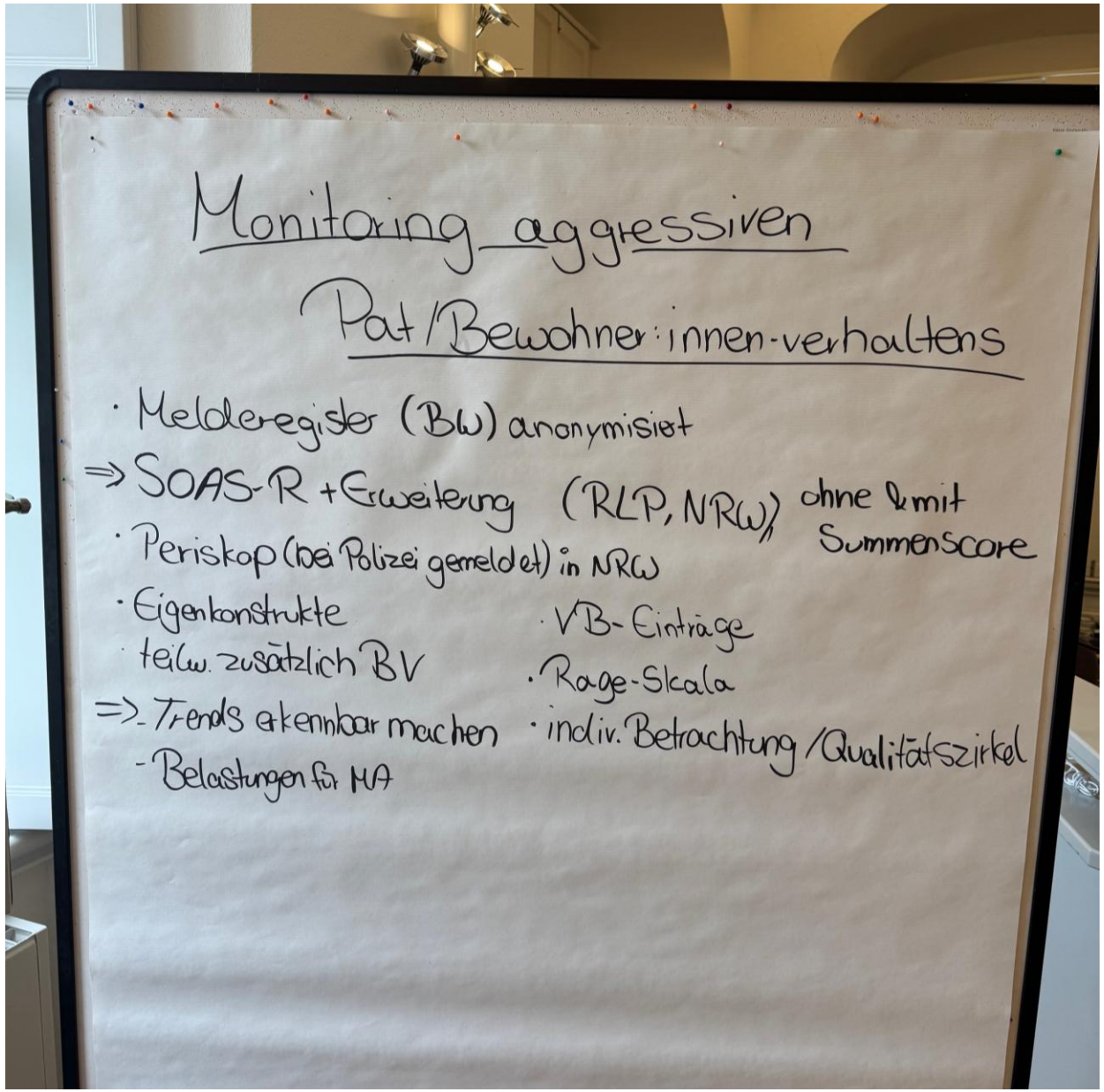
Platzhalter Ergebnissicherung

5. Sind Unfallanzeigen eine Möglichkeit besondere Belastung abzubilden, müssten diese angepasst werden?



Platzhalter Ergebnissicherung

Monitoring von aggressivem Patienten / Bewohner:innen-Verhalten



Abschluss & Ausblick

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Landschaftsverband
Westfalen-Lippe (LWL)
LWL-Klinik Lippstadt
Jonas Schmidt
Im Hofholz 6
59556 Lippstadt
Tel.: 02945 – 981 1715
Jonas.Schmidt@lwl.org

Besuchen Sie uns im Internet: **www.lwl-klinik-lippstadt.de**

Literaturverzeichnis

- DKI Psychiatrie Barometer Umfrage 2023/2024
  Abgerufen unter:
  https://www.dkgev.de/fileadmin/default/Mediapool/1_DKG/1.7_Presse/1.7.1_Pressemitteilungen/2024/2024-07-12_PM_Anlage_DKI-Psych-Barometer.pdf
- BKK Gesundheitsreport Arbeitsunfähigkeit
  Abgerufen unter:
  https://www.bkk-dachverband.de/statistik/kennzahlen-zum-bkk-gesundheitsreport/arbeitsunfaehigkeit